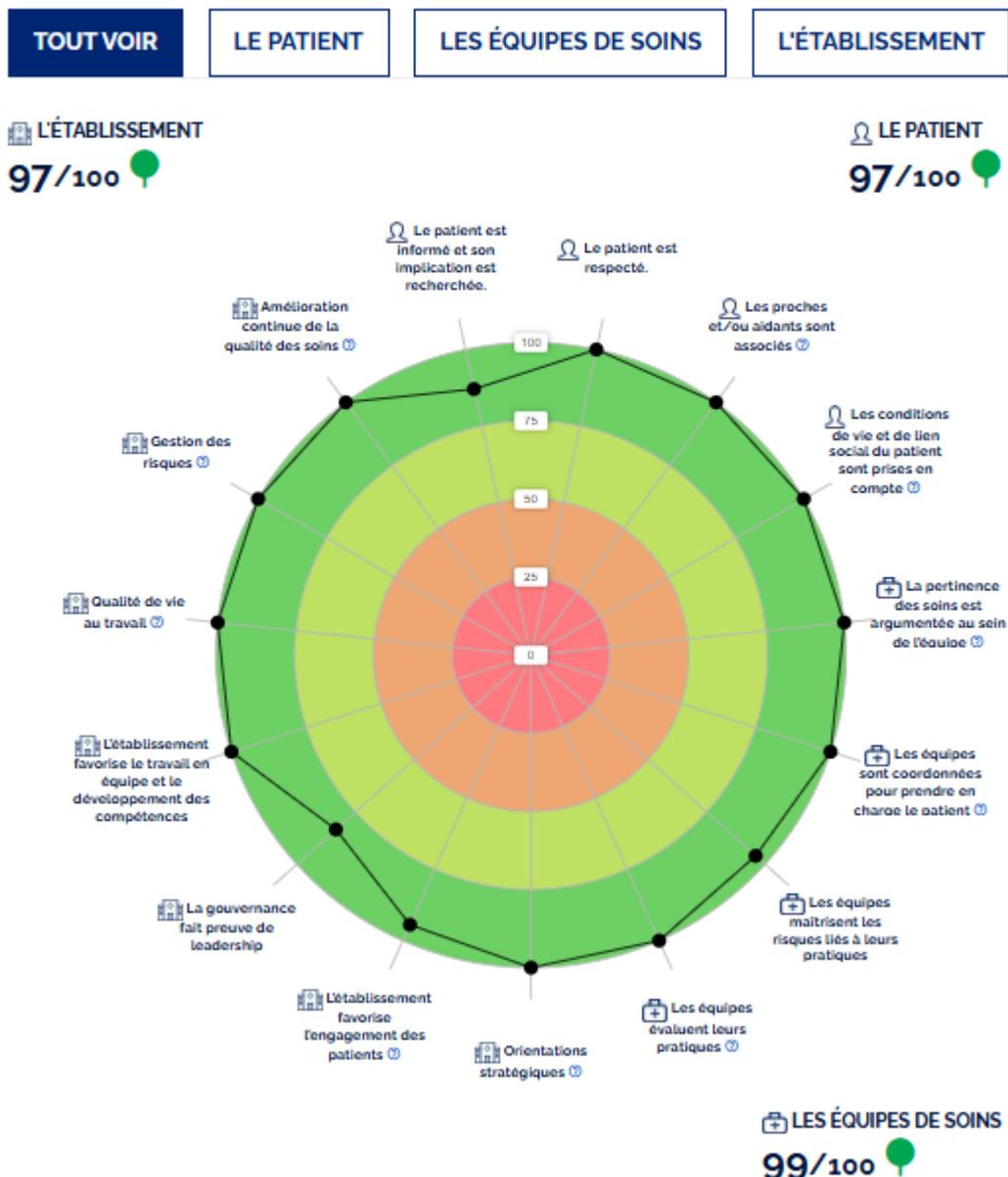


## L'essentiel des données de qualité de l'établissement



## Résultats de la certification de l'établissement



## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Référéntiel 2021

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : **24/02/2022**

[Consulter le rapport de certification](#)

## Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que leur évolution dans le temps. Ils mesurent de façon fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Chaque année, de nouveaux indicateurs sont définis et recueillis via des questionnaires patients et l'exploitation de bases de données nationales.

## Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

### Soins médicaux et de réadaptation (SMR)



#### Appréciation globale des patients (SMR)

40 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
→ stable

#### Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil	89/100
2. Prise en charge	86/100
3. Lieu de vie	87/100
4. Repas	71/100
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	74/100



**87.5%**

**des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement**

40 évaluations

## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

### SMR



#### Prise en charge de la douleur en SMR



Source : IOSS dossier patient - 2022

→ stable



#### Projet de soins, projet de vie



Source : IOSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ



Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ



## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### SMR



#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IOSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ



## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IOSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau ⓘ

